

Minőségbiztosítás a centralizált, a decentralizált és az osztott tanulási rendszerekben

(Bessenyei István)

SZAKKÉPZÉS 2022

2022. március 29.

SZÁMALK-Szalézi Technikum és Szakgimnázium, Budapest

A PDCA-ciklus

- **P – tervezés:** vízió, értékek, minőség-felfogás, erőforrások, felelősségek
- **D – megvalósítás:** intézkedési terv, konkrét lépések
- **C – figyelemmel kísérés, ellenőrzés, monitoring**
- **A – a terv és a megvalósulás közötti eltérések számba vétele, reakciók, újragondolás, a javítás intézkedései**

Szabályozási (irányítási) modellek

- **Bemeneti szabályozás**
- **Folyamatszabályozás**
- **Kimeneti szabályozás (vs. kimenetellenőrzés)**

Centralizált rendszer

Bemenet: Bürokratikusán meghatározott (alap)tantervek, curriculum, tanrendek, óratervek , a korporációk kihagyása vagy csupán formális bevonása

Folyamat: Közvetlen ellenőrzés (tanfelügyelet). Kötött, részletesen szabályozott időgazdálkodás. Központilag előírt algoritmusok

Kimenetellenőrzés: Szigorú egyéni vizsgáztatás, önértékelés nélkül. Teszt-cunami. Formális kritériumok. Csekély szabályozó funkció. Erősen divergáló kimeneti eredmények

A decentralizált rendszer

Bemenet: Széles tartalmi választék. Önállóság a választásban. Az egyénre szabás lehetősége

Folyamat: Nagyfokú tanári önállóság a módszerek és tartalmak megválasztásában.

Kimenetszabályozás: A bemenet és a folyamat a kimeneti elvárásokhoz igazodik. A bemeneti tartalmak és a folyamatok helyileg diverzifikáltak.

A lehető legkisebbre csökkentett különbségek a kimeneti eredményekben

A monitoring a centralizált rendszerekben

Hatósági tanfelügyelet. A monitoring célja annak megállapítása, hogy a rendszer pontosan betartja-e az ütemtervet.

Az újragondolás, javítás intézkedései a centralizált rendszerekben

- **Ciklikus, nagy, felülről indított, mindent átfogni akaró oktatási reformok. Dominánsak a rendszerértékek.**

A tervezés a decentralizált rendszerekben

- **A központi és helyi értékek egyeztetése, az alulról jövő tapasztalatok értékelése, integrálása**

A bevezetés , megvalósítás a decentralizált rendszerekben

- **Modellkísérletek, követés tudományos módszerekkel, a résztvevők javaslatainak integrálása. A helyi minőségbiztosítási lépések tanulságainak beépítése.**

A figyelemmel kísérés, a monitoring a decentralizált rendszerekben

- **A folyamatos visszajelzések megszerzésére hivatott minősbiztosítási munkacsoportok megszerzése, finanszírozása, továbbképzése**
 - A vízió (a reformlépések) és a valóság helyi összevetése
 - A rendelkezésre álló adatok rendszerezése
 - SWOT-elemzés (erősségek, gyengeségek)
 - Benchmarking
 - Ishikawa-diagram (halszájka-diagram)
 - Pareto-diagram
 - Interjúk
 - Konferenciák
- **A TANULSÁGOK ALAPJÁN VISSZATÉRÉS A CIKLUS ELEJÉRE: KÖZÖSSÉGI ÚJRATERVEZÉS**

Egy nehezen feloldható minőségbiztosítási ellentmondás

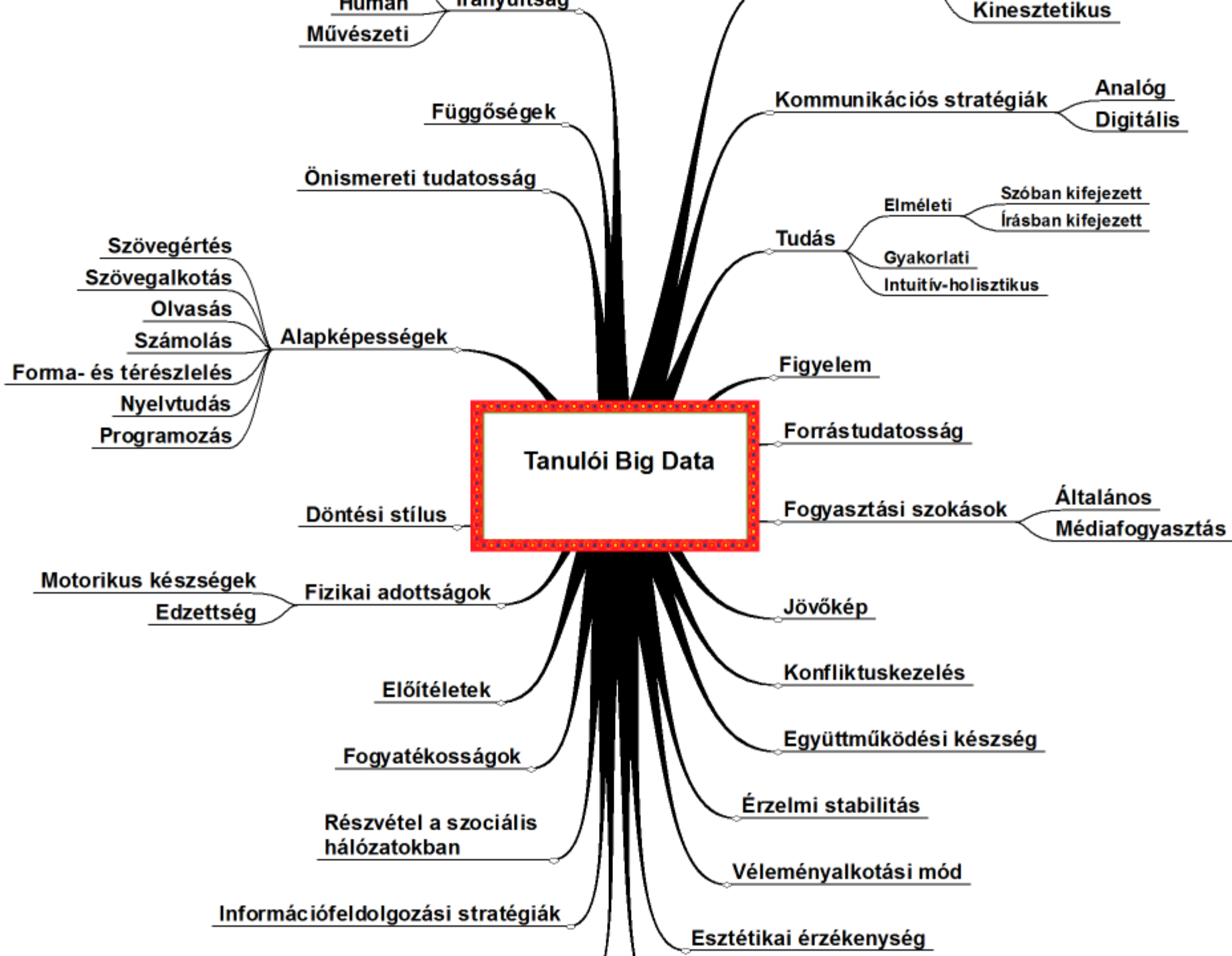
- Egységesítés
- Nemzeti kulturális alapértékek
- Egyéni igények, eltérések, az egyediségek figyelembe vétele

Az utópiákvilága: az osztott rendszer

- **Az osztott rendszerben minden szereplő hálózatba van kötve és így kapcsolatban áll mindenkivel és minden tudásforrással.**
- **Konnektivizmus: csoportos, hálózatosodott, önszervező tanulás**
- **Az online átállás: megjelentek az osztott rendszer elemei**
- **A fordított osztályterem mint az osztott rendszer irányába mutató kezdemény**

A mesterséges intelligencia és az egyéni tanulási utak

A tanulók digitális lábnyoma alapján egyéni portfóliók képezhetők. Egyéni tanulási utak. Radikálisan más tudás- és tanuláselméletek.



A minőségbiztosítás kulcselemei

Megbecsült, jól képzett,
jól megfizetett tanár

A digitális átállás
tapasztalatainak integrálása

A tudás, az ellenőrzés és a
minőség fogalmának
markáns változásai.
Felértékelődik a keresés,
rendszerzés, hálózatba
kapcsolódás, kölcsönös
segítség, a szülők, a külső
szakemberek bevonása

Köszönöm a figyelmüket!